

Temari laborals A2 protocol relacions públiques **ESTABILITZACIÓ**

TEMARI GENERAL I ESPECÍFICA: 23 temes

Tema 1

El protocol: concepte i definició. Evolució històrica del protocol.

Tema 2

Disposicions sobre protocol a Catalunya i a l'Estat.

Tema 3

Les precedències oficials. Conceptes clau. La precedència en els actes oficials a l'Estat, la Comunitat Autònoma i els ens locals.

Tema 4

La presidència. Diferents tipus de presidència i la seva cessió. Tendències actuals.

Tema 5

Els convidats/ades. Formes de determinar la precedència dels convida/des. Formes d'indicar el protocol. El convidat d'honor: concepte i funcions. Consorts i acompanyants en un acte protocol·lari. Sistemes d'ordenació de convidats.

Tema 6

L'atenció de les autoritats en un acte protocol·lari. Ordenació. Ordenació i tracte de les no autoritats.

Tema 7

Les Banderes: Normativa. La Senyera. Ús i diferents tipus d'ordenació.

Tema 8

Els himnes. Utilització i protocol.

Tema 9

Els tractaments honorífics. Tractament per autoritats civils, militars, eclesiàstiques i diplomàtiques.

Tema 10

L'organització d'una Oficina de Protocol: principis de funcionament, relacions amb altres unitats. Documents base de la Oficina de Protocol: la carta, la invitació, el saluda i altres.

Tema 11

Principis generals del protocol. La planificació, disseny i execució dels projectes protocol·laris. Documentació dels actes públics. El reflex documental dels actes. La documentació del protocol.

Tema 12

Organització, estructura i funcions del Gabinet de Relacions Externes i Protocol.

Tema 13

Reunió de Govern. Concepte. Ubicació. Composició i ordenament dels membre de Govern.



Tema 14

Simbologia i història de la Medalla d'Or de la Generalitat de la Catalunya i de la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya.

Tema 15

Reunions, audiències i recepcions amb el President/a al Palau de la Generalitat de Catalunya i organització i proposta de programa.

Tema 16

Principals actes institucionals que organitza la Presidència de la Generalitat de Catalunya i altres conselleries. La Diada Nacional de Catalunya.

Tema 17

Organització i coordinació d'un acte del President/a de la Generalitat de Catalunya o dels consellers/es a l'exterior. Conceptes i elements a tenir en compte.

Tema 18

El paper dels Mossos d'Esquadra en els actes protocol·laris.

Tema 19

Els mitjans de comunicació i el protocol. Necessitats dels mitjans en el desenvolupament dels actes. Funcions i responsabilitat de l'amfitrió. Les relacions entre les unitats de Protocol i de Comunicació. Criteris de coordinació. Organització d'actes per als mitjans de comunicació: rodes de premsa i actes televisats.

Tema 20

La comunicació i la informació de les polítiques: fonts i normatives de referència.

Tema 21

Organització i protocol als viatges institucionals.

Tema 22

L'Acció Exterior de la Generalitat de Catalunya: marc legal. Les unitats de Representació Institucional del Govern a l'exterior. La Delegació del Govern davant la Unió Europea. Les delegacions del Govern a l'Exterior. Les Oficines Sectorials del Govern a l'Exterior.

Tema 23

Sistemes d'ordenació de convidats/ades. La presidència. La doble presidència.

