

Temari de la categoria professional Guarda (Grup E)

Tema 1

El ciutadà i la ciutadana com a titular de drets davant l'Administració. Administració electrònica: concepte i beneficis per a la ciutadania i per a les administracions. Dades de caràcter personal: definició, el dret a ser informat, el consentiment, el dret d'accés, i el dret de rectificació.

Tema 2

Estatut dels treballadors: drets i deures del personal laboral. Conveni col·lectiu únic del personal laboral de la Generalitat de Catalunya: classificació professional, retribucions bàsiques, jornada, vacances, i tipologia de faltes i les seves sancions dins del règim disciplinari. Seguretat i salut laboral: definició de risc laboral, definició d'accident laboral i les seves tipologies, definició de malaltia professional, i definició i utilitat dels equips de protecció individual.

Tema 3

Identificació, tècniques de descripció de persones i coses. La seguretat individual i col·lectiva, nocions generals. Mitjans tècnics de protecció i control.

Tema 4

Protecció d'edificis. Control d'accessos. Control d'alarmes, organització, funcions i procediment. Autoprotecció, tècniques i procediments.

Tema 5

Vigilància, control i manteniment de les àrees del Parc de la Muntanya de Montserrat. Criteris de regulació i vigilància dels mitjans d'accés i de circulació de visitants. Criteris i formes de vigilància i ordenació de l'aparcament del recinte de Montserrat.

Tema 6

Marc normatiu general del Patronat de la Muntanya de Montserrat. Criteris d'atenció i informació al públic en aquest àmbit. Gestió i implementació dels sistemes de seguretat aplicables.

Tema 7

El control de les persones que accedeixen a les oficines públiques: el protocol de control d'accessos, el compliment de la normativa d'accés i ús de l'espai. Les tècniques de comunicació adreçades a la resolució de conflictes.

Tema 8

Cura de vigilància i custòdia del centre o unitat de treball, les seves instal·lacions i equipaments. Guarda i custòdia de claus. Detecció d'anomalies en el material mobiliari i instal·lacions. Resolució d'incidents.

En els processos d'estabilització que es convoquin pel sistema selectiu de concurs oposició en el marc de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, les proves selectives versaran exclusivament sobre els temes número 3, 5, 6 i 8.