

Temari laborals D2 Personal de Serveis Especialitzats (**netejador/a**)

## **PART COMUNA**

### *Tema 1*

Organització administrativa de la Generalitat de Catalunya. Estructura administrativa bàsica dels departaments, les unitats directives i l'organització administrativa territorial. La competència administrativa. El sector públic de la Generalitat: definició i finalitat de consorci, fundació i empresa pública.

### *Tema 2*

Estatut dels treballadors: drets i deures del personal laboral. Conveni col·lectiu únic del personal laboral de la Generalitat de Catalunya: classificació professional, retribucions bàsiques i complementàries, jornada, vacances, tipologia de faltes i les seves sancions dins del règim disciplinari, i modificacions substancials de condicions de treball.

### *Tema 3*

El ciutadà i la ciutadana com a titular de drets davant l'Administració. Administració electrònica: concepte, principis, i els beneficis per a la ciutadania i per a les administracions. Dades de caràcter personal: definició, el dret a ser informat, el consentiment, el dret d'accés, el dret de rectificació i el dret de supressió.

### *Tema 4*

La prevenció de riscos laborals: obligacions dels treballadors en matèria de prevenció de riscos. Seguretat i salut laboral: definició de risc laboral, definició d'accident laboral i les seves tipologies, i definició de malaltia professional. Definició i utilitat dels equips de protecció individual. Primers auxilis: protegir, avisar i socórrer.

## **PART GENERAL I ESPECÍFICA**

### *Tema 5*

La neteja i desinfecció de la cuina i annexos: organització de la neteja.

### *Tema 6*

Calendari de neteja de sostres, lluminàries, parets, finestres, portes, campanes d'extracció, càmeres, congelador i magatzems.

### *Tema 7*

Conceptes bàsics de neteja i desinfecció.

### *Tema 8*

Tipus de productes de neteja que s'utilitzen en edificis amb afluència constant de públic.

### *Tema 9*

Lectura de les etiquetes dels productes de neteja com a font d'informació. Interpretació de les fitxes de dades de seguretat (FDS).

### *Tema 10*

Pràctiques de manipulació de productes de neteja.



*Tema 11*

Els riscos inherents a la tasca de manipulació, utilització i emmagatzematge de productes.

*Tema 12*

Neteja integral en centres de treball: terres, sostres, parets, vidres, portes, finestres, reixetes, lluminàries, mobiliari, escales, materials decoratius, sanitaris.

*Tema 13*

Neteja de diferents zones en funció del risc.

*Tema 14*

Programes de neteja, freqüències i horaris.

*Tema 15*

Gestió bàsica dels residus. Tipus de residus i la seva gestió: classificació i manipulació de residus.

