

EL 22 DE FEBRER VOTA IAC-CATAC

"La IAC-CATAC sempre pels valors democràtics i contra la repressió"



ELECCIONS AL SOC

Lluitant amb determinació pels nostres drets, guanyarem el respecte que ens mereixem!



PER QUÈ VOTAR IAC-CATAC?

SITUACIÓ GENERAL

OTs: Portes d'entrada del servei

CIFOS: La formació és imprescindible

LLULL I LES DIRECCIONS TERRITORIALS

SALUT LABORAL

FORMACIÓ INTERNA

**Tel: 93 317 31 51
sindicat@catac.cat
www.catac.cat**

"La IAC-CATAC sempre pels valors democràtics i contra la repressió"

LES DELEGADES I DELEGATS DE LA IAC-CATAC MANTENIM EL COMPROMÍS DE LLUITA PER:

- La recuperació d'una plantilla minvada en més d'1/3. NO a la contractació de treballadors externs i NO l'exploació de treballadores i treballadors del SOC.
- La recuperació del **100% de les condicions de treball retallades des de fa anys: pagues, IT al 100%, FAS, productivitat, poder adquisitiu perdut...**
- El complement d'atenció al públic a totes les places que efectivament ocupen la seva feina en un 75% en aquesta atenció.
- La convocatòria de totes les places de comandament i llocs singulars ocupades en funcions.
- L'estudi dels llocs de treball amb la pujada de nivells que correspon per l'exigència i responsabilitat de les feines fetes.
- **Unes plantilles equilibrades i estables** a totes les unitats d'acord amb la cartera de serveis que s'han de definir i prestar.
- **La jornada de 35h i la jubilació anticipada als 63 anys amb el 100%. I la jubilació parcial.**
- **La defensa de la salut dels treballadors i treballadores** exposats més que mai a una pressió ja insostenible.

Demanem el teu suport per disposar d'hores de feina sindical.

La IAC-CATAC manté el seu compromís i continuarà treballant des de la Junta de Personal del SOC, des del Comitè de Salut i des dels diferents grups de treball per intentar solucionar tots els temes que us preocupen.

**Si vols lluitar per millorar les condicions de treball i per una feina digna,
el 22 de febrer 2018**

"La IAC-CATAC sempre pels valors democràtics i contra la repressió"

VOTA IAC-CATAC!

Avui el SOC no reuneix les condicions que les lleis marquen per a la prestació del servei que té encarregat i això comporta, moltes vegades, arbitrietat en la prestació, deficient atenció i abandonament dels treballadors/res... fins al punt que perilla la seva salut.

**Lluitant amb determinació pels nostres drets,
guanyarem el respecte que ens mereixem!**

- Fins ara, els diferents governs no han fet més que empitjorar les nostres condicions com a treballadores/rs del SOC des de fa anys.
- La continuada manca de planificació i la incapacitat de gestió manifestada per la direcció del SOC, ens està portant al desastre organitzatiu i a una prestació de serveis regits per criteris arbitraris i irrespectuosos amb el personal i les/els usuàries/is.
- El Consell del SOC, del qual formen part alguns sindicats i la patronal, és també responsable de la situació en què ens trobem. Quina és la seva funció?, ens preguntem...
- Nos ens mereixem continuar patint l'abandó dels responsables del SOC. El SOC segons la nostra opinió, hauria de ser la millor eina per revertir la situació de crisi i d'atur que pateix el teixit productiu. Exigim respecte, i això es manifesta amb el reconeixement de la nostra feina,

Tu has de decidir... Vota IAC-CATAC

No comptem, ni amb els espais, ni amb el personal suficient, ni amb la formació per atendre a les persones de manera correcta. Qui assumeix la responsabilitat de dirigir aquest servei hauria de fer els deures.

Situació general



El govern dels darrers anys, la conselleria i els responsables del SOC han abandonat als seus i seves treballadors/res. En els darrers set anys, qui hauria d'haver treballat per revertir les carències amb increments pressupostaris i una bona gestió dels recursos, per tal de poder atendre a un nombre molt superior d'aturats i aturades, s'ha limitat a redistribuir-los, i de quina forma: una superestructura ben pagada per dalt... i uns serveis centrals desbordats, i les unitats, les OT, els CIFOS i els serveis territorials, que han de donar la imatge i el servei directe a les persones, desbordats i sumits en el més absolut desconcert.

No ens serveixen les justificacions d'una crisi que perdura i d'una situació política que no ajuda.

La situació no és tan greu, ens diuen. Són puntes de feina...

No ens preocupen les puntes, el que ens preocupa és tot el que tenim entre elles.

L'actual direcció va assumir la gestió de la Renda Garantida per a la Ciutadania quan sabia que no es reunien les condicions per donar un servei tan exigent i pel qual no estariem preparats. Van passar la responsabilitat als treballadors i treballadores que tractem d'assumir un repte que ens supera.

Oficines de Treball, la porta d'entrada al servei

El SOC necessita amb urgència d'un finançament -del qual no disposa-, d'uns recursos per dotar-lo d'espais i de personal d'estructura suficient per assumir les feines que la llei li encomana. Fins quan ha de patir la plantilla les conseqüències d'aquesta manca de previsió?

La contractació massiva de personal temporal, via programes, no és la solució. Les condicions en què es contracta al personal temporal són degradants amb nivells per sota dels que ja patim el personal d'estructura, sense complements, etc. I a això, s'afegeix que aquest personal quan arriba fa el que se li encomana, que no sempre equival a l'objecte del contracte.

L'increment continuat de les càrregues de feina i de nous programes sense tenir la formació suficient per aplicar-los, no fa sinó perpetuar i agreujar les condicions en què es preste els serveis.

Exigim solucions i no justificacions:

- Dotació de plantilla d'acord amb el volum, la qualitat i l'exigència de la feina que s'ha de prestar. Que no es mereix una bona atenció el contribuent?
- Recuperació d'un servei integral: recepció-gestió i resolució. Prou ja de rebaixar els llocs de treball, buidant-los de contingut, passant la gestió i capacitat de resoldre a d'altres.

"La IAC-CATAC sempre pels valors democràtics i contra la repressió"

- Cal una pujada de nivells als diferents cossos, un estudi acurat dels llocs que determini la complexitat i responsabilitats assumides. Comportarà obrir la possibilitat de promoció dins del servei, sumar valors i acabar amb la fugida de personal preparat preocupat pel seu futur.
- **No es pot permetre més temps una discriminació com la manca del complement d'atenció al públic per a tothom que treballi a una OT. El tipus de contracte no pot ser el determinant, l'atenció al públic en més d'un 75% de la feina, sí ho és.**

Tenim molt clar que el SOC ha d'assumir els objectius que van motivar la seva creació: l'orientació, la formació als ciutadans/es, els serveis a les empreses, les eines de suport a la societat perquè es pugui obrir camí al món laboral actual, reciclar-se..., i no la derivació d'aquests serveis per a una gestió privada. Tampoc volem convertir-nos en Serveis Socials, aquest no és l'objectiu del SOC!

Lull i direccions territorials



El personal dels Serveis Territorials i dels Serveis Centrals s'ha reduït considerablement en els darrers anys.

Com a la resta d'unitats, la contractació temporal lligada a diferents programes cobreix el dèficit de plantilla. Aquesta incorporació de noves persones es fa sense temps per formar-les i, a més, amb nivells més baixos, malgrat fer feines d'estructura.

L'externalització de tasques no és cap solució, ans el contrari. Hem perdut persones contractades que tenien un alt nivell d'eficiència laboral, pel fet de donar a empreses privades externes tasques molt sensibles com són, p.e. les justificacions econòmiques d'alguns programes. Cal afegir i ho hem denunciat, que les unitats del SOC que donen suport a aquestes empreses privades es veuen sovint desbordades per les mancances i desconeixement del personal contractat.

Des de la IAC-CATAC hem denunciat reiteradament aquestes externalitzacions, deixant clar que mai tolerarem perdre personal per tal d'afavorir empreses externes.

Mai hem renunciat, ni renunciarem i, continuarem reclamant igualtat de nivells en tot el territori. La diferència de nivells entre serveis i seccions no té cap sentit per a nosaltres.

La manca d'autonomia dels territoris és una constant trava a l'hora de tirar endavant la feina. És on es fa més patent el greu problema d'organització de la direcció. Només cal analitzar els resultats de la darrera avaluació de riscos psicosocials...

Aquesta organització tant deficient i reiteradament denunciada per la IAC-CATAC es caracteritza per la degradació del servei, l'atenció de baixa qualitat als usuaris i el patiment i la desmotivació per part de les treballadores i treballadors. És per aquest motiu que molts companys i companyes acaben marxant

"La IAC-CATAC sempre pels valors democràtics i contra la repressió"

del SOC a un altre departament, perdent, cada vegada més sovint, persones d'alta qualificació laboral i amb una experiència difícil de reemplaçar.

La solució la coneix aquesta direcció, una plantilla suficient, professional, reconeguda i amb opcions de promoció. En definitiva, uns serveis públics de qualitat i atents al control de tots els recursos que gestionem, que hauríem de gestionar amb les temporitzacions i amb els mitjans adequats.

Els CIFOS

Quan manca la voluntat política de fer les coses, i de fer-les bé, mai s'hi arriba!. Esperen el moment adequat per desfer-se'n..., ¿encara no toca?

El no tenir clar que fer amb un servei és el pitjor que pot passar. Com manté la direcció del SOC aquests CIFOS? No tenen clar ni quants són els Centres de Innovació i Formació Professional Ocupacional que depenen directament del departament. La majoria dels treballadors/es del SOC tampoc saben ni que existeixen...

Cal preguntar-se, com és possible que la formació ocupacional propia, que hauria de ser una part important de les polítiques actives d'ocupació estigui tan abandonada? Com és possible que a la darrera llei del SOC s'hagi degradat als CIFOS rebaixant-ne els directores de serveis a caps de secció? I que dels centres no nacionals hagin tret de la seva RLT dos llocs identificats com a cap d'innovació i cap de formació...? Els volen convertir en meres oficines administratives? En gestores de la formació que farà l'empresa externa-privada o pública- que es quedi amb la licitació?

Com la resta d'unitats, sobreviuen amb una plantilla de mínims, amortitzada els darrers anys i actualment sostinguda amb contractes temporals per poder mantenir mínimament oberts aquests centres, que haurien de ser la referència per a tota la formació ocupacional a Catalunya, que haurien d'acollir a milers de treballadors/res en atur per formar-los, reciclar-los i facilitar la seva inserció laboral.

Personal que treballa més del 75% en atenció directa, informa, acull, orienta, segueix i avalua la formació en aquests centres, que continua també sense el complement d'atenció al públic...

Salut laboral

Si hi ha un tema, una assignatura pendent, que ens preocupa actualment de forma especial per la situació que patim, és el de la salut dels treballadors i treballadores.

Hem treballat per tal que a totes les unitats es facin les avaluacions de riscos laborals, tot incloent-hi l'avaluació dels riscos psicosocials. Ja han estat fetes a gairebé totes les unitats, amb uns resultats que són una denúncia clara del patiment del personal, la qual cosa creiem del tot inadmissible pel nostre departament.

"La IAC-CATAC sempre pels valors democràtics i contra la repressió"

Hi ha riscos és evident, i... calen solucions urgents.



Al Comitè de Seguretat i Salut del SOC es denuncia a cada reunió l'incompliment per part de la direcció de la correcció de totes les mancances i riscos detectats. La majoria dels riscos es podrien corregir amb diners i una bona gestió dels mateixos. **No podem acceptar que es continuï exposant la salut del personal a l'espera de temps millors.** El govern, el departament i la direcció del SOC són els responsables de perllongar una situació que empitjora cada dia com reflecteixen les enquestes, enquestes que haurien de servir per alguna cosa ¿o no?

A la IAC-CATAC entenem que els riscos no només s'han de denunciar, sinó que acompanyem el personal en tot el procés: anàlisi, qüestionaris, supervisió de posada en marxa de centres, i també, quan ha calgut, la denúncia d'incompliment de la normativa i la proposta de mesures correctores.

La manca de pressupost que cada any al·lega el Departament impedeix l'aplicació de les mesures correctores necessàries i la solució dels problemes s'eternitza. Exigim respostes.

Arriba un moment que les paraules ja no són creïbles, les hem sentit moltes vegades però, els responsables del SOC passen, hi ha canvis de govern i es renoven les direccions. **Els problemes i els riscos continuen. IAC-CATAC es veu en l'obligació de denunciar al SOC davant la Inspecció de Treball per la manca d'atenció a la salut del seu personal. Esperem solucions urgents, les promeses ja no ens serveixen.**

Formació interna

La IAC-CATAC a través de l'assistència als grups de formació, fa el seguiment i control de l'aplicació dels fons que entre tots aportem per a la formació interna.

Es continua reclamant una major formació per al personal de nova incorporació. La complexitat i la multiplicitat dels programes amb els que s'ha de treballar no es pot assumir en un parell de sessions. Caldria una formació més pràctica, més lligada a la realitat que la que es troba el personal.

Disposem del dret a 40 hores de formació anual, que hauríem de poder gaudir de forma general. Vigilarem que ningú/na es quedi fora per motius de servei. Promovem la formació estratègica. Hem demanat la creació d'un protocol de compensació d'hores per a formació virtual i més formació pels territoris. Demanem que els superiors validin "a temps" les sol·licituds per fer cursos, per evitar les denegacions que arriben fora de termini. Demanem que s'habilitin espais a les unitats per poder fer la formació virtual a la feina de forma tranquil·la.

"La IAC-CATAC sempre pels valors democràtics i contra la repressió"

Defensem que la formació és necessària per posar en marxa qualsevol nou programa. Sense el coneixement de la normativa, de les tècniques i dels aplicatius, no es possible gestionar el servei com la societat espera.

Les necessitats del servei mai haurien de ser una excusa per denegar l'assistència a la formació. És la manca de plantilla el problema que afecta al bon funcionament.

La pregunta ¿és que fem si no sabem com fer-ho?

**EL 22 DE FEBRER
VOTA**



**PER UN SERVEI
D'OCUPACIÓ DIGNE I EN
CONDICIONS**