



Via Laietana, 14, 4a
08003 Barcelona
Tel. 93 554 54 00
Fax 93 554 78 05

Pla de contingència de l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (endavant ACCD) per aplicar les mesures preventives establertes a la Instrucció 2/2020, d'11 de març amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2

Aquest Pla de contingència regula les mesures preventives i organitzatives per establir les condicions de treball del personal de l'ACCD per a la realització de la prestació de serveis en aplicació del punt 3.9 de la Instrucció tècnica 2/2020, d'11 de març de la Secretària d'Administració i Funció Pública.

La Direcció de l'ACCD en ús de les atribucions que té conferides per l'art. 9.3.c) i e) dels estatuts de l'ACCD adopta les següents mesures per a tot el personal de l'ACCD.

1. Àmbit d'aplicació

Aquest Pla de contingència és d'aplicació al personal que, presta serveis a l'ACCD, inclòs el personal que té el seu lloc de treball a altres països.

2. Sistema de treball

El sistema de treball durant el període que determinin les autoritats sanitàries pel tancament de centres educatius o d'atenció a persones a càrrec amb motiu del coronavirus serà el Teletreball.

3. Organització de la jornada laboral, control de presència i absències

L'instrument de control horari de la persona teletreballadora es realitzarà per connexió VPN al portal ENDALIA (opció teletreball en control de presència) preferiblement en l'horari establert com si es treballés a seu (horari de 7.30 hores a 19.00 hores). És podrà modificar aquest horari per causes organitzatives i/o de conciliació laborals amb la comunicació de la persona responsables d'Àrea o Unitat.

En cas de no compliment de l'horari laboral, aquestes hores tindran el caràcter de recuperables en el termini màxim de 6 mesos. En el supòsit que s'aprovi nova normativa d'àmbit català i/o estatal que beneficiï al personal de l'ACCD en referència a la recuperació o compensació de les hores no treballades s'aplicarà aquesta íntegrament.

Les absències i permisos (assumptes personals, visites mèdiques, borsa d'hores recuperables,...) durant el període de teletreball es regiran d'acord amb el Conveni Col·lectiu per al personal de l'ACCD i la seva validació es realitzarà mitjançant el portal ENDALIA.

4. Serveis de comunicacions i equipaments

Es facilita, per part de l'ACCD, els equipaments informàtics (ordinador portàtil i telèfon mòbil) i els programes de gestió que es requereixen per un correcte desenvolupament de les funcions del lloc de treball. El/la teletreballador/ora és l'encarregat de proveir la connexió de línia telefònica, sense perjudici que es connecti via Bluetooth amb el telèfon mòbil de l'ACCD



amb les condicions que es determinin per poder dur a terme el teletreball, i la seva connexió es realitzarà a través de VPN.

En cas que tingueu alguna incidència informàtica, envieu un correu electrònic a sau.tic@pautic.gencat.cat o al telèfon 900 828 282. Per aquelles incidències que afectin a l'accés a la xarxa o a l'accés a aplicacions corporatives, envieu un correu a la Núria Palomar i a la Cristina Márquez indicant el detall de la incidència i amb una captura de pantalla que ho mostri.

5. Servei d'atenció trucades

Es mantindrà la recepció de centraleta amb el mateix sistema que treballant presencialment i la persona encarregada informará de les trucades via mail a qui correspongui o a la persona interessada. Es recomana que el telèfon de l'ACCD estigui operatiu durant la jornada laboral que la persona determini.

6. Seguiment i control de tasques

El teletreball implica a la persona teletreballadora la realització i consecució de les tasques que es desenvolupen diàriament en una jornada presencial i comportarà un control directe per part dels responsables d'àrea o unitat amb mecanismes alternatius d'eines corporatives digitals.

7. Vigència

Aquest Pla de Contingència tindrà una vigència indefinida fins a la seva derogació, revisió o modificació en funció de l'evolució de la situació epidemiològica i d'acord amb les instruccions o directrius de l'autoritat sanitària.

Annexos:

1. Relació de telèfons del personal de l'ACCD i d'adreces electròniques de l'ACCD.
2. Fitxa del lloc treballs en remot