



ANNEX 2

INFORMACIÓ I EINES PER AL DESENVOLUPAMENT DE FUNCIONS EN LA MODALITAT DE TELETREBALL

D'acord amb la Instrucció 5/2020 de Funció Pública i atès el caràcter preferent del teletreball, es garanteix l'accés a les necessitats específiques del personal per poder desenvolupar el treball de les unitats en la modalitat de teletreball sempre que es compleixin els requisits establerts, així com posar a l'abast del personal la informació necessària.

En termes generals, especialment en els propers dies i setmanes, l'eina de comunicació interna entre el Departament i el personal que hi presta serveis és la intranet. Totes les novetats de caràcter organitzatiu i tècnic així com tota la informació i acompanyament de suport es penjaran en aquesta plataforma. Per aquest motiu, us recomanem que us mantingueu informats mitjançant aquest canal de comunicació interna.

D'acord amb les recomanacions i habilitacions de la modalitat de teletreball per mitigar l'expansió del coronavirus, us informem que s'ha actualitzat i completat informació relativa a les eines de col·laboració que seran imprescindibles per al treball a distància així com informació relacionada amb l'accés remot segur a la xarxa corporativa de la Generalitat (VPN).

Actualment, s'ha dut a terme un redimensionament de la plataforma per poder atendre més sol·licituds d'accés a la xarxa corporativa de la Generalitat, si bé cal tenir en compte les recomanacions següents per tal de fer-ne un bon ús.

Quant a la VPN

Podeu accedir a la informació que l'Àrea TIC ha penjat a la intranet del Departament. Trobareu la Guia d'instal·lació i ús de la [VPN a la intranet del Departament](#).

A continuació, de manera complementària, us fem algunes consideracions importants a tenir en compte:

- Es requereix connexió via VPN en cas de necessitar.
- Accedir a aplicacions del departament no accessibles a través d'Internet. Podeu veure la relació d'aplicacions a la intranet del Departament [a la intranet del Departament](#).
- Accedir a documentació de la xarxa.

Les eines corporatives per treballar en mobilitat i col·laboració són les que ofereix l'Office 365, de manera que no cal que tots els usuaris tinguin accés directe a la xarxa; és suficient amb disposar d'alguns usuaris amb accés que puguin reubicar aquesta documentació en un grup de Teams o un One Drive compartit.

Per accedir a l'Office 365 o a les aplicacions que no requereixen VPN, únicament cal disposar d'una connexió a Internet segura (wifi controlada - no oberta ni pública- o accés a través del telèfon mòbil corporatiu en cas de disposar-ne).

- Un cop l'usuari ha estat donat d'alta a la plataforma VPN, rebreu un correu de la plataforma GICAR. Un cop el rebeu, obvieu el contingut del correu i procediu a fer la connexió d'acord amb les instruccions disponibles a la Intranet del departament.

Us demanem que feu la sol·licitud d'accés VPN només en el cas que sigui imprescindible per al desenvolupament de les vostres funcions i que, en el cas de disposar-ne, en feu un ús responsable: eviteu mantenir-vos connectats permanentment si esteu treballant però no necessiteu accedir o usar aplicacions o unitats de xarxa, per evitar una eventual saturació de la plataforma. Així mateix, caldria seguir les [recomanacions en matèria de ciberseguretat i de protecció de dades](#) i de protecció de dades de l'EAPC incloses en les normes de ciberseguretat per poder prestar serveis en modalitat de teletreball de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya ciberseguretat.gencat.cat

Quant a les eines col·laboratives

D'altra banda, el programa [Teams](#) de l'Office365, del qual disposeu als vostres equips portàtils o al qual podeu accedir identificant-vos amb el vostre usuari i contrasenya corporativa, té les prestacions adients per al desenvolupament de les vostres funcions en modalitat de teletreball atès que permet la realització de trucades, videotrucades i xats amb una o diverses persones i amb grups de treball, a més de l'intercanvi de tot tipus d'arxius. En el cas que no estigueu familiaritzats amb aquesta eina, us recomanem que accediu a aquesta [presentació introductòria penjada a la intranet](#).

El Teams forma part d'un paquet més ampli d'aplicacions a la vostra disposició – l'Office365-. En aquest sentit, finalment, el CTTI acaba de posar en marxa un [portal informatiu](#) de les eines de col·laboració amb casos d'ús, manuals i vídeotutorials que us seran molt útils per conèixer i familiaritzar-vos amb aquest entorn. Us recordem que, des del [portal de l'Office365](#), podeu accedir a aplicacions com l'Outlook en línia, Word, Excel i PowerPoint, Planner, etc.

Signatura electrònica

En aquest apartat es fa remissió a la [Resolució de 14 d'abril de 2020, de la Secretaria d'Administració i Funció Pública](#), per la qual s'estableixen criteris excepcionals per a l'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica en el decurs de la vigència de l'estat d'alarma decretat a causa de la pandèmia de COVID-19, segons la qual es permet l'ús indistint de qualsevol mecanisme d'identificació i signatura electrònica d'acord amb el protocol aprovat per l'Ordre GRI/233/2015, de 20 de juliol, anomenat PISE.